

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA

IMPORTANTE - POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE

Términos y Condiciones/Definiciones de la Tarjeta Prepaga Forte Research Visa®

Este Acuerdo del titular de la tarjeta ("Acuerdo") describe los términos y condiciones bajo los cuales The Bancorp Bank, Wilmington, Delaware (el "The Bancorp Bank" o el "Emisor") le emitió la tarjeta prepaga Forte Research Visa. El Emisor es una institución miembro asegurada por la FDIC.

“Tarjeta de Emisión Instantánea” significa la Tarjeta no registrada que se le entrega para un pago de incentivo o reembolso. “Tarjeta Registrada” significa una Tarjeta de Emisión Instantánea que ha sido registrada con Hyperwallet donde usted ha proporcionado su información. “Tarjeta” se refiere tanto a la Tarjeta de Emisión Instantánea como a la Tarjeta Registrada emitida a usted por The Bancorp Bank, a menos que se indique específicamente. Al aceptar y usar la Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. “Cuenta de Tarjeta” se refiere a los registros que mantenemos para contabilizar el valor de las reclamaciones asociadas con la Tarjeta. “Usted” y “su” se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a usar la Tarjeta según lo dispuesto en este Acuerdo. “Nosotros”, “nos” y “nuestro” significan el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios.

HSI USA Inc. es la entidad que administra el programa de la Tarjeta ("Administrador del programa"). Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta se limita a los fondos que se han cargado en la Cuenta de la Tarjeta en su nombre. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta se identifica en el frente de la Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta prepago. La Tarjeta no es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Ha recibido esta Tarjeta como gratificación sin el pago de ningún valor o contraprestación monetaria. Usted no es el propietario de la Tarjeta ni de los fondos subyacentes a la Tarjeta. Su falla en activar y usar la Tarjeta resulta en la pérdida de todos los derechos, títulos e intereses en la Tarjeta y los fondos subyacentes. La Tarjeta no está conectada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para reventa. No recibirá ningún interés sobre los fondos en la Cuenta de la Tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y deberá ser entregada a pedido. La Tarjeta no es transferible y puede cancelarse, recuperarse o revocarse en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la ley aplicable. La Tarjeta no está diseñada para uso comercial y podemos cerrar la Tarjeta si determinamos que se está utilizando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda violar los términos de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de Lunes a Viernes, excepto los días festivos federales, incluso si estamos abiertos. Cualquier referencia a "días" que se encuentre en este Acuerdo son días calendario a menos que se indique lo contrario.

Anote el número de la Tarjeta y el número de teléfono de servicio al cliente proporcionados en este Acuerdo en una hoja de papel por separado en caso de pérdida, robo o destrucción de la Tarjeta. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea atentamente este Acuerdo y guárdelo para futuras consultas.

Activar la Tarjeta

La Tarjeta estará activa cuando la reciba. Puede comenzar a usar la Tarjeta inmediatamente después de recibirla.

Registro de la Tarjeta

El acceso a efectivo y la posibilidad de recargar fondos adicionales solo está disponible para los titulares de una Tarjeta Registrada. Puede registrar la Tarjeta siguiendo las instrucciones en línea en forte.hyperwallet.com. Deberá proporcionar el número de Tarjeta de 16 dígitos y otra información personal para verificar su identidad. Las tarjetas de emisión instantánea no tienen acceso a efectivo ni capacidad de recarga.

Número de Identificación Personal

Recibirá un Número de Identificación Personal ("PIN") una vez que haya registrado la Tarjeta con su información personal siguiendo los procedimientos anteriores en el párrafo denominado "Registro de la Tarjeta".

No debe escribir ni guardar el PIN con la Tarjeta. Nunca comparta el PIN con nadie. Al ingresar el PIN, asegúrese de que otros no puedan verlo y no ingrese el PIN en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado al PIN, debe informarnos de inmediato siguiendo los procedimientos en el párrafo denominado "Su responsabilidad por transferencias no autorizadas".

Usuarios de Tarjetas Autorizados

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de la Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a la Tarjeta o al número de la Tarjeta, lo trataremos como si hubiera autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo.

Tarjetahabiente Secundario

No podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

Sus Representaciones y Garantías

Al activar la Tarjeta o al retener, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o más si reside en un estado u otra jurisdicción donde el la mayoría de edad es mayor); (ii) nos ha proporcionado una dirección física verificable (no un apartado de correos); (iii) la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (v) recibió una copia de este Acuerdo y acepta estar sujeto y cumplir con sus términos; y (vi) acepta la Tarjeta.

Acceso a Efectivo

No puede usar la Tarjeta para obtener efectivo de un cajero automático ("ATM"), un dispositivo de punto de venta ("POS") o por cualquier otro medio hasta que haya registrado la Tarjeta con su información personal. Para registrar la Tarjeta, siga los procedimientos en el párrafo denominado "Registro de la Tarjeta". Los titulares de una tarjeta registrada pueden usarla para obtener efectivo de un cajero automático, dispositivo POS, según lo permita un comerciante, o a través de un banco participante (retiro en el mostrador) que tenga la aceptación de Visa®, Interlink®, Plus® o STAR® Marca. Todas las transacciones en cajeros automáticos se tratan como transacciones de retiro de efectivo. Todos los fondos retirados de un dispositivo POS o a través de un banco participante (retiro en ventanilla) estarán sujetos al monto máximo que se puede gastar en la Cuenta de la Tarjeta por día.

Estos son nuestros límites asociados con el retiro de efectivo de la Tarjeta Registrada:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia y/o dólares*, **
Retiro de efectivo (cajero automático)	Sin límite en el número de veces por día, hasta \$500.00 por transacción, hasta \$500.00 por día
Retiro de efectivo (retiro de efectivo en el mostrador)	Sin límite en la cantidad de veces por día, hasta \$1,000 por transacción, hasta \$1,000 por día
Reembolso en POS (PIN)	Sin límite en la cantidad de veces por día, hasta \$2,500.00 por transacción, hasta \$2,500.00 por día
* Los propietarios-operadores de cajeros automáticos y dispositivos POS y los bancos participantes pueden imponer sus propias tarifas y límites más bajos en los retiros de efectivo. ** Todos los días a los que se hace referencia en la tabla son períodos rotativos de 24 horas.	

Cargando la Tarjeta

No puede cargar fondos a la Tarjeta. Solo el administrador del programa puede cargar fondos adicionales en la tarjeta registrada a través de forte.hyperwallet.com. Para registrar la Tarjeta, siga los procedimientos en el párrafo denominado "Registro de la Tarjeta". Los titulares de una Tarjeta Registrada tendrán acceso a los fondos recargados inmediatamente después de publicarlos en la Cuenta de la Tarjeta. Los cheques personales, los cheques de caja y los giros postales enviados al Emisor no son una forma aceptable de carga. Todos los cheques y giros postales enviados al Emisor para la carga de la Tarjeta serán devueltos a menos que el monto total pueda aplicarse a un saldo negativo, en cuyo caso el cheque o giro postal puede o no cargarse en la Tarjeta a discreción del Emisor.

El valor máximo de la Tarjeta de Emisión Instantánea está restringido a \$1,000.00. El valor máximo de la Tarjeta Registrada está restringido a \$10,000.00.

Transferencias Preautorizadas

La Cuenta de Tarjeta no se puede utilizar para débitos directos preautorizados de comerciantes, servicios de Internet u otros proveedores de servicios públicos ("Comerciantes"). Si se presenta para el pago, se rechazarán los débitos directos preautorizados y no se realizará el pago al

Comerciante o proveedor. No está autorizado a proporcionar la combinación del número de ruta bancaria del Emisor y el número de cuenta de la tarjeta a nadie.

Uso de la Tarjeta/Características

El valor máximo de la Tarjeta de Emisión Instantánea está restringido a \$1,000.00. El valor máximo de la Tarjeta Registrada está restringido a \$10,000.00. Estas son las cantidades máximas que se pueden gastar con una Tarjeta:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia y/o dólares*
Compras con Tarjeta (Firma)	Sin límite en el número de veces por día, \$1,000.00 por transacción, hasta \$1,000.00 por día
* Todos los días a los que se hace referencia en la tabla son períodos rotativos de 24 horas.	

Tarjetas registradas

Tipo de transacción	Límites de frecuencia y/o dólares*
Compras con Tarjeta (Firma)	Sin límite en el número de veces por día, \$2,500.00 por transacción, hasta \$2,500.00 por día
Compras con tarjeta (PIN)	Sin límite en el número de veces por día, \$2,500.00 por transacciones, hasta \$2,500.00 por día
* Todos los días a los que se hace referencia en la tabla son períodos rotativos de 24 horas.	

Puede usar la Tarjeta para comprar o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Visa®, las tarjetas Interlink® o las tarjetas STAR®, siempre y cuando no exceda el valor disponible de la Cuenta de la Tarjeta y otras restricciones (consulte los ejemplos que se describen a continuación).) no apliques. Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones divididas en las que utiliza la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y paga el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante lo permite, debe indicarle que cargue solo la cantidad exacta de fondos disponibles en la Cuenta de la Tarjeta a la Tarjeta. A continuación, debe organizar el pago de la diferencia utilizando otro método de pago. Algunos comerciantes pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no le informa al comerciante que le gustaría completar una transacción dividida antes de deslizar la Tarjeta, es probable que la Tarjeta sea rechazada.

Si usa la Tarjeta en un surtidor automático de combustible ("pago en el surtidor"), la transacción puede ser preautorizada por un monto de hasta \$125.00 o más. Si la Tarjeta es rechazada, aunque haya fondos suficientes disponibles, deberá pagar su compra dentro del cajero. Si usa la Tarjeta en un restaurante, un hotel, para la compra de un vehículo de

alquiler o para compras similares, la transacción puede ser preautorizada por el monto de la compra más hasta un 20 % o más para garantizar que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos incidentales incurridos. Una autorización previa colocará una "retención" en esos fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto del pago final de su compra. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto preautorizado retenido. Puede tomar hasta ocho (8) días para que se elimine la retención. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto preautorizado.

No tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago originada por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede resultar en una retención de esa cantidad de fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden resultar en una retención de esa cantidad de fondos por hasta sesenta (60) días.

Si utiliza el número de Tarjeta sin presentar la Tarjeta (por ejemplo, para un pedido por correo, teléfono o compra por Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la Tarjeta misma. **Las restricciones de la cuenta de tarjeta incluyen, entre otras:** ubicaciones comerciales o geográficas restringidas donde existe un mayor riesgo de fraude o actividad ilegal; restricciones para cumplir con las leyes o evitar nuestra responsabilidad; y otras restricciones para prevenir el fraude y otras pérdidas. Por motivos de seguridad, podemos, con o sin previo aviso, limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede realizar con la Tarjeta. No puede usar la Tarjeta para apuestas en línea ilegales o cualquier otra transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones o agregar nuevas en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que utiliza la Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible de la Cuenta de la Tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. No se le permite exceder el monto disponible en la Cuenta de la Tarjeta a través de una transacción individual o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción excede el saldo disponible de fondos en la Tarjeta, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros por el monto de la transacción y cualquier cargo, si corresponde.

Transacciones de débito sin Visa

Hay nuevos procedimientos en vigor que pueden afectarlo cuando use la Tarjeta en ciertos establecimientos comerciales. En el pasado, las transacciones se procesaban como transacciones de débito Visa a menos que ingresara un PIN. Ahora, si no ingresa un PIN, las transacciones pueden procesarse como una transacción de débito Visa o como una transacción STAR.

Los comerciantes son responsables y deben proporcionarle una forma clara de elegir realizar una transacción de débito Visa si admiten la opción. Tenga en cuenta que si elige utilizar la red STAR al realizar una transacción sin un PIN, pueden aplicarse términos diferentes. Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito Visa como se describe en este Acuerdo no se aplicarán a las transacciones procesadas en la red STAR. Consulte el párrafo

titulado "*Su responsabilidad por transferencias no autorizadas*" para obtener una descripción de estos derechos y protecciones aplicables a las transacciones de débito Visa y que no son de Visa.

Para iniciar una transacción de débito Visa en el POS, deslice la Tarjeta a través de una terminal POS, firme el recibo o proporcione el número de Tarjeta de 16 dígitos para un pedido por correo, teléfono o compra por Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea de Visa en el POS, ingrese el PIN en la terminal de POS o proporcione el número de tarjeta de 16 dígitos después de indicar claramente su preferencia para enrutar la transacción como una transacción de débito que no sea de Visa para ciertos pagos de facturas, pedidos por correo , teléfono o compras por Internet.

Devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, acepta aceptar créditos en su Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de ese comerciante. Ni el Emisor ni el Administrador del programa son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compre de otros con una Tarjeta. Todas las disputas deben abordarse y manejarse directamente con el comerciante que proporcionó dichos bienes o servicios.

Reemplazo de tarjeta

Si necesita reemplazar la Tarjeta por cualquier motivo, regrese a la ubicación del patrocinador de su programa donde recibió la Tarjeta para solicitar una Tarjeta de reemplazo. La Tarjeta se desactivará y los fondos se transferirán a una Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptada, etc. Hay una tarifa por reemplazar una Tarjeta perdida, robada o dañada, consulte la "*Lista de tarifas*" para obtener más detalles. Para obtener información sobre cómo reemplazar una Tarjeta vencida, consulte la sección a continuación denominada "*Vencimiento*".

Vencimiento

La Tarjeta vencerá no antes de 1 (un) año a partir de la fecha de emisión. **Los fondos de la Tarjeta no caducan.** No podrá utilizar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento; sin embargo, puede solicitar una Tarjeta de reemplazo sin costo para usted siguiendo los procedimientos en el párrafo denominado "Reemplazo de Tarjeta". Si necesita una Tarjeta de reemplazo por cualquier motivo que no sea el vencimiento de la Tarjeta, puede solicitar una en cualquier momento, sin embargo, hay un cargo por Tarjeta de reemplazo. Para obtener información sobre la tarifa, consulte la sección titulada "Lista de tarifas".

Transacciones realizadas en moneda extranjera

Si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda distinta a la moneda en la que se emitió la Tarjeta, Visa convertirá el monto deducido de los fondos en un monto en la moneda de la Tarjeta. La tasa de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación utilizada

para procesar transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa de la variedad de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central correspondiente, que puede variar de la tasa que recibe Visa o la tasa exigida por el gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable. Si obtiene los fondos o realiza una compra en una moneda distinta a la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el Emisor puede aplicar una tarifa de conversión de moneda extranjera del 3 % del monto de la transacción y retendrá este monto como compensación por sus servicios. Las transacciones realizadas fuera de los cincuenta (50) estados de EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, incluso si se completan en moneda estadounidense.

Recibos

Debe obtener un recibo al momento de realizar una transacción con la Tarjeta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de la cuenta de la tarjeta/Historial de transacciones

Usted es responsable de realizar un seguimiento del saldo disponible de la Cuenta de la Tarjeta. Los comerciantes generalmente no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante en la Cuenta de la Tarjeta en línea o llamando al +1-855-316-5166 (Norteamérica); +1-604-424-8803 (en todo el mundo). El Historial de Transacciones en formato electrónico estará disponible sin costo alguno en <https://pay.hyperwallet.com> durante cada mes en que ocurra una transacción. No recibirá estados de cuenta impresos automáticamente. Puede elegir que le enviemos por correo un historial escrito de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta comunicándose con nosotros cada vez al +1-855-316-5166 (América del Norte); +1-604-424-8803 (en todo el mundo).

Programa de tarifas

Todos los montos de los cargos se retirarán de la Cuenta de la Tarjeta y se evaluarán siempre que haya un saldo restante en la Cuenta de la Tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley. Cada vez que el saldo restante de la Cuenta de la Tarjeta sea menor que el monto de la tarifa que se está evaluando, el saldo de la Cuenta de la Tarjeta se aplicará al monto de la tarifa, lo que resultará en un saldo de cero en la Cuenta de la Tarjeta.

Tarjeta de Emisión Instantánea

Uso de la tarjeta (descripción de la tarifa)	Monto de la tarifa de la tarjeta
Tarifa de activación de la tarjeta:	Sin cargo
Tarifa de transacción de compra con firma:	Sin cargo
Tarifa de agente en vivo de servicio al cliente:	Sin cargo
Tarifa de consulta de tarjeta telefónica automatizada:	Sin cargo

Tarifa de carga de tarjeta:	Sin cargo
Tarifa de conversión de moneda:	3.00% del monto de la transacción, por transacción.
Tarifa de servicio:	\$ 3.00 (evaluado mensualmente si no se han realizado transacciones o cargas de Tarjeta en una Tarjeta durante un período de noventa (90) días).
Tarifa de reemplazo de tarjeta: (De 7 a 10 días hábiles para la entrega estándar. Espere hasta 3 días hábiles para el procesamiento de la tarjeta)	Sin cargo
Tarifa de liquidación de la cuenta de la tarjeta:	\$ 15.00 (cobrado si se emite un cheque para fondos en su Cuenta de Tarjeta)

Para obtener detalles sobre el registro de la tarjeta, consulte la sección anterior denominada "Registro de la tarjeta".

Tarjeta Registrada

Uso de la tarjeta (descripción de la tarifa)	Monto de la tarifa de la tarjeta
Tarifa de activación de la tarjeta:	Sin cargo
Cargo por retiro de cajero automático nacional*:	\$ 1.50 (por transacción)
Cargo por retiro de cajero automático internacional*:	\$ 3.50 (por transacción)
Retiro de efectivo en ventanilla*:	\$ 5.00 (por transacción)
Tarifa de transacción de compra con firma o PIN:	Sin cargo
Tarifa de agente en vivo de servicio al cliente:	Sin cargo
Tarifa de consulta de tarjeta telefónica automatizada:	Sin cargo
Tarifa de consulta de tarjeta telefónica automatizada:	Sin cargo
Tarifa de carga de tarjeta:	Sin cargo
Cargo por transacción de rechazo de cajero automático*:	\$ 0.25 por transacción
Cargo por consulta de saldo en cajero automático*:	Dos (2) sin cargo por mes calendario; cada \$ 0.25 adicional por transacción
Tarifa de conversión de moneda:	3.00% del monto de la transacción, por transacción.
Tarifa de servicio:	\$ 3.00 (evaluado mensualmente si no se han realizado transacciones o cargas en una Tarjeta durante un período de noventa (90) días)
Tarifa de reemplazo de tarjeta:	Sin cargo

(De 7 a 10 días hábiles para la entrega estándar. Espere hasta 3 días hábiles para el procesamiento de la tarjeta)	
Tarifa de liquidación de la cuenta de la tarjeta:	\$ 15.00 (cobrado si se emite un cheque para fondos en su Cuenta de Tarjeta)

***Si utiliza un cajero automático que no es de nuestra propiedad para cualquier transacción, incluida una consulta de saldo, el operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa incluso si no completa un retiro. Esta tarifa de cajero automático es un monto de tarifa de un tercero evaluado por el operador de cajero automático individual únicamente y no lo cobramos nosotros. Este monto de la tarifa del cajero automático se cargará a la Cuenta de la Tarjeta.**

Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la Tarjeta o las transacciones que realice:

- (1) Cuando sea necesario para completar transacciones;
- (2) Para verificar la existencia y condición de la Tarjeta para un tercero, como un comerciante;
- (3) Para cumplir con una agencia gubernamental, una orden judicial u otros requisitos de informes legales o administrativos;
- (4) Si da su consentimiento al darnos su permiso por escrito;
- (5) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (6) De lo contrario, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos correctamente una transacción de la Tarjeta a tiempo o en el monto correcto de acuerdo con nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (1) Si, sin culpa nuestra, no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta para completar la transacción;
- (2) Si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta;
- (3) Si un cajero automático donde está haciendo un retiro de efectivo no tiene suficiente efectivo;

- (4) Si una terminal electrónica en la que está realizando una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando inició la transacción;
- (5) Si el acceso a la Tarjeta ha sido bloqueado después de que usted reportó la Tarjeta perdida o robada;
- (6) Si existe una retención o los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- (7) si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) Si circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones o fallas en la computadora o la comunicación) impiden la finalización de la transacción, a pesar de precauciones razonables que hemos tomado; o
- (9) Cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

Su responsabilidad por transferencias no autorizadas

Comuníquese con nosotros de inmediato si cree que la Tarjeta se perdió o fue robada. Llamar por teléfono es la mejor forma de minimizar posibles pérdidas. Si cree que la Tarjeta se perdió o fue robada, o que alguien transfirió o puede transferir dinero de la Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llame al +1-855-316-5166 (Norteamérica); +1-604-424-8803 (en todo el mundo) o en línea en <https://forte.hyperwallet.com>. De acuerdo con las Reglas principales de Visa, su responsabilidad por transacciones de débito Visa no autorizadas en la Cuenta de la Tarjeta es de \$0.00 si no es negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a ciertas transacciones con tarjetas comerciales, transacciones no procesadas por Visa o tarjetas prepagas anónimas (hasta el momento en que la identidad del titular de la tarjeta haya sido registrada con nosotros). Debe notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado.

Si la Tarjeta se ha perdido o ha sido robada, cerraremos la Cuenta de la Tarjeta para reducir las pérdidas. Para obtener una nueva tarjeta, regrese a la ubicación del patrocinador de su programa donde recibió la Tarjeta para solicitar una Tarjeta de reemplazo. El saldo disponible, si corresponde, se transferirá a la Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir el número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptada, etc. Hay una tarifa por reemplazar una Tarjeta perdida, robada o dañada, consulte la "Lista de tarifas" para obtener más detalles.

Hay un cargo por reemplazar la Tarjeta. Para obtener información sobre la tarifa, consulte la sección titulada "Lista de tarifas".

Otros Términos Misceláneos

La Tarjeta y sus obligaciones bajo este Acuerdo no pueden ser asignadas. Podemos transferir nuestros derechos bajo este Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las reglas y

costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o dejar de ejercerlos en cualquier momento. Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inaplicable bajo cualquier regla, ley o regulación de cualquier agencia gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del Estado de Delaware, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

Modificación y Cancelación

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo enmendado en línea en <https://pay.hyperwallet.com>, y dicha enmienda entrará en vigencia a partir de dicha publicación en ese sitio web. El Acuerdo actual está disponible en <https://pay.hyperwallet.com>. Se le notificará cualquier cambio en la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha de vigencia del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender la Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Puede cancelar este Acuerdo devolviéndonos la Tarjeta. Su rescisión de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos o sus obligaciones que surjan de este Acuerdo antes de la rescisión.

En caso de que la Cuenta de la Tarjeta sea cancelada, cerrada o rescindida por cualquier motivo, usted puede solicitar que se le reembolse el saldo no utilizado. Por motivos de seguridad, es posible que deba proporcionar documentación de identificación y verificación de dirección antes de que se le emita un reembolso. Hay una tarifa por un reembolso. Consulte la "Lista de tarifas" anterior. En caso de que este Programa de tarjeta se cancele, cierre o finalice, le enviaremos un aviso previo de conformidad con la ley aplicable. El aviso contendrá información e instrucciones específicas, incluso cómo y cuándo puede recibir un reembolso de cualquier saldo restante en la Cuenta de la Tarjeta. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier monto de saldo no utilizado inferior a \$1.00. El plazo para el procesamiento y la entrega de cualquier reembolso depende del método que seleccione para recibirlo. Los métodos de entrega de reembolso pueden incluir, entre otros, el envío de un cheque en papel por correo (permite treinta (30) días para el procesamiento y la entrega) y la opción de recibir un cheque electrónico por correo electrónico (requiriendo que imprima un cheque en papel).

Información sobre su derecho a disputar transacciones

En caso de discrepancia o preguntas sobre las transacciones de la Cuenta de Tarjeta, llame al +1-855-316-5166 (Norteamérica); +1-604-424-8803 (en todo el mundo), escriba a Cardholder Services, PO Box 5017; Sioux Falls, SD 57117-5017 tan pronto como pueda. Debe comunicarse con nosotros a más tardar sesenta (60) días calendario después de que registremos la(s) transacción(es) en la Cuenta de la Tarjeta. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamando al +1-855-316-5166 (Norteamérica); +1-604-424-8803 (en todo el mundo) o escribiendo a Forte Research Visa Prepaid Card, 1200-475 Howe Street, Vancouver BC V6C 2B3 Canadá.

En caso de discrepancia o preguntas sobre las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta, deberá informarnos: 1. Su nombre y el número de Tarjeta de 16 dígitos.

2. Una descripción de la(s) transacción(es), incluida la fecha y el monto en dólares.

3. Por qué cree que hay una discrepancia.

Si proporciona esta información oralmente, es posible que le solicitemos que envíe los detalles enumerados anteriormente por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario posteriores a la publicación de las transacciones que está cuestionando. Usted acepta cooperar plenamente con nuestra investigación y proporcionar cualquier información o documentación adicional que podamos necesitar para el reclamo.

Una vez que tengamos los detalles, la información y/o los documentos requeridos, determinaremos si ocurrió una discrepancia. Si le pedimos que proporcione los detalles por escrito y no los proporciona dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha en que publicamos las transacciones que está cuestionando, es posible que no podamos resolver el reclamo a su favor.

Le informaremos los resultados por escrito después de completar nuestra investigación. Si determinamos que ocurrió una discrepancia, corregiremos la discrepancia de inmediato y acreditaremos la cuenta de la tarjeta. Si decidimos que no hubo discrepancia, le enviaremos una explicación por escrito.

Controles de idioma inglés

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y representaciones en este documento están sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar con precisión la información en el inglés original.

Servicio al Cliente

Para atención al cliente o información adicional sobre la Tarjeta, comuníquese con:

Tarjeta prepaga Forte Research Visa

1200-475 Howe Street, Vancouver BC V6C 2B3 Canadá

+1-855-316-5166 (Norteamérica)

+1-604-424-8803 (en todo el mundo)

Los agentes de Servicio al Cliente están disponibles para responder sus llamadas:

Lunes – Viernes, 06:00 – 21:00 PT

Sábado – Domingo, 08:00 – 17:00 PT

Monitoreo/grabación telefónica

De vez en cuando podemos monitorear y/o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio al cliente o según lo exija la ley aplicable.

Sin garantía con respecto a bienes o servicios según corresponda

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con la Tarjeta.

Arbitraje

Cualquier reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") que surja o se relacione de alguna manera con: i) este Acuerdo; ii) la Tarjeta; iii) su adquisición de la Tarjeta; iv) su uso de la Tarjeta; v) la cantidad de fondos disponibles en la Cuenta de la Tarjeta; vi) anuncios, promociones o declaraciones orales o escritas relacionadas con la Tarjeta, así como bienes o servicios comprados con la Tarjeta; vii) los beneficios y servicios relacionados con la Tarjeta; o viii) las transacciones en la Tarjeta, sin importar cómo se describan, aleguen o diseñen, se resolverán **FINAL y EXCLUSIVAMENTE** mediante arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") según sus Reglas de Arbitraje del Consumidor. Este acuerdo de arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. 1-16).

Pagaremos la tarifa de presentación inicial para comenzar el arbitraje y cualquier audiencia de arbitraje a la que asista tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A LITIGAR ESA RECLAMACIÓN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, SALVO LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.

Para obtener una copia de los procedimientos, presentar un Reclamo u otra información sobre esta organización, comuníquese con ella en: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, o en www.adr.org.

Todas las determinaciones sobre el alcance, la interpretación, la exigibilidad y la validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será vinculante y definitivo. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

NO SE PERMITIRÁ NINGUNA DEMANDA COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA O ACCIÓN GENERAL DE ABOGADO PRIVADO O ACUMULACIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA O CLASE DE DEMANDANTES.

Esta disposición de arbitraje sobrevivirá: i) la terminación del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta, o cualquier monto adeudado en la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; o iv) vencimiento de la Tarjeta. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes permanecerán en vigor.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI UTILICE LA TARJETA. LLAME AL +1-877-546-8220 (América del Norte); +1-604-638-6657 (en todo el mundo) PARA CANCELAR LA TARJETA Y HACER ARREGLOS ALTERNATIVOS PARA RECIBIR LOS FONDOS ASOCIADOS CON LA CUENTA DE LA TARJETA.

Este Acuerdo del titular de la tarjeta es efectivo (08/2019)